



## GUBERNUR SUMATERA BARAT

Padang, 29 Juni 2022

Nomor : 065/ 345 /Org-2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Hal : **Kompetisi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Provinsi Sumatera Barat Tahun 2022**

Kepada Yth:  
**Bupati / Walikota  
se-Sumatera Barat**

di -  
Tempat

Melalui surat ini disampaikan kepada Saudara, bahwa Pemerintah Provinsi Sumatera Barat tahun 2022 ini akan menyelenggarakan kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Provinsi Sumatera Barat.

Sehubungan dengan hal tersebut, agar kiranya Saudara dapat mempersiapkan 1 (satu) UKPP terbaik dari Instansi Saudara yang akan mengikuti kompetisi dimaksud dan mengirimkan nama beserta profil UKPP tersebut kepada Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Barat cq. Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Barat paling lambat tanggal 21 Juli 2022.

Untuk konfirmasi lebih lanjut dapat menghubungi *contact person* Sdr. Igusti Firmansyah Hp: 08116606748 dan Sdr. Muzirwan Hp: 08126622460.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

GUBERNUR SUMATERA BARAT,



  
MAHYELDI

Lampiran  
Nomor : 065/ 345 /Org-2022  
Tanggal : 29 Juni 2022

## KERANGKA PROFIL UKPP

### **I. Sekilas Profil UKPP**

- a. Visi dan Misi.
- b. Motto.
- c. Maklumat/Janji Layanan.
- d. Standar Operasional Prosedur (SOP).
- e. Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat.
- f. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).
- g. Standar Pelayanan.

### **II. Sumber Daya Manusia (SDM) UKPP**

- a. Data Personil UKPP.
- b. Pedoman Sikap dan Perilaku Pegawai.
- c. Upaya Peningkatan Disiplin Pegawai.
- d. Upaya Peningkatan Kompetensi dan Keterampilan Pegawai.

### **III. Sarana dan Prasarana**

- a. Sarana dan Prasarana yang dimiliki saat ini.
- b. Sarana dan Prasarana yang belum dimiliki.

### **IV. Inovasi Pelayanan Publik**

- a. Sekilas Inovasi terkait Tata Kelola Pelayanan.
- b. Sekilas Inovasi terkait Teknologi dan Komunikasi.
- c. Sekilas Inovasi terkait Perbaikan Kesejahteraan Sosial.
- d. Sekilas Inovasi terkait Pelayanan Langsung kepada Masyarakat.